



Nr.11/200/28.08.2017

CLARIFICARE nr.1 și 2

Referitor: Achiziție de servicii de telefonie fixă, mobilă și servicii fax prin email până la data de 31.12.2017, la punctul de lucru al ANABI.

Clarificare nr. 1

Solicitarea nr. 1

Analizând caietul de sarcini aferent Anunțului de Publicitate numărul 115929, supunem Autorității Contractante următoarele:

La pg 6 se cere:

“w) Aria de acoperire (tehnologie GSM) a rețelei operatorului“

Vă rugăm să specificați dacă se acceptă și tehnologia 3G și 4G nu numai 2G și 4G.

Răspunsul nr. 1

Conform caietului de sarcini, punctul 2.4 **Obligațiile și Responsabilitățile Prestatorului**, la literele w) și x) de la pagina 6 se precizează următoarele:

„w) Aria de acoperire (tehnologie GSM) a rețelei operatorului:

- i. semnalului trebuie să fie de cel puțin 90% din suprafața României;
- ii. la nivelul populației, minim admis 90% din suprafața României;

x) Rețeaua operatorului trebuie să ofere serviciile: 4G, roaming - voce și date (cu asigurarea obligatorie a serviciului de roaming pentru minim Europa, America de Nord și Asia) și apel internațional (minim în Europa, America de Nord, Asia). Serviciile de apel internațional trebuie să permită convorbiri către numere de telefon mobile sau fixe din străinătate de la telefoanele fixe (toate DDI-le) și mobile din flotă.”

Ca urmare, nu se face referire la tehnologia 2G sau 3G.

Clarificare nr. 2

Solicitarea nr. 1

La pagina 5 din Caietul de sarcini, pct 2.4 lit b: "Portarea în rețeaua Prestatorului a numerelor de telefonie fixă/mobilă în interval de maxim 48 ore, la cererea Achizitorului". Învederăm Autoritatea Contractanta faptul că această cerință contravine legislației în vigoare, termenul obligatoriu de respectat în vederea portării numerelor de telefon, stabilit de ANCOM fiind de trei zile lucrătoare de la data introducerii cererii de portare a numerelor de telefon.

Prin urmare, solicităm modificarea termenului în acord cu legislația în vigoare, respectiv stabilirea unui interval de 3 zile lucrătoare.

Răspunsul nr. 1

Cerința prevăzută la punctul 2.4 lit. b din caietul de sarcini, conform căreia „Portarea în rețeaua Prestatorului a numerelor de telefonie fixă/mobilă în interval de maxim 48 ore, la cererea Achizitorului” are în vedere specificul Agenției. Această cerință se încadrează în termenul limită stabilit de legislația în vigoare, în speță Decizia nr. 1382/2011 a Președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații cu modificările ulterioare. Nu au fost efectuate modificări în caietul de sarcini.

Solicitarea nr. 2

La pagina 5 din Caietul de sarcini, pct 2.4 lit g :” Posibilitatea vizualizării consumului și costului traficului efectuat printr-un apel sau SMS gratuite transmise de pe fiecare număr de abonament;

Învederam Autorității contractante că cerința vine în contradicție cu cerința de la pag 4, pct 2.2, lit c:” minute naționale nelimitate în orice rețea fixă și/sau mobilă, SMS-uri naționale incluse nelimitat și a cel puțin 100 minute internaționale în fix și/sau mobil”

În această situație, minutele nu vor mai fi contorizate si prin urmare, asigurarea acestui Serviciu inutila.

Prin urmare solicitam excluderea acestei cerinte din caietul de sarcini.

Răspunsul nr. 2

Conform caietului de sarcini, la pag 4, pct 2.2, lit c se prevede:”minute naționale nelimitate în orice rețea fixă și/sau mobilă, SMS-uri naționale incluse nelimitat și a **cel puțin 100 minute internaționale în fix și/sau mobil**”. Ca urmare, prevederea de la pagina 5, punctul pct 2.4 lit g :” Posibilitatea vizualizării consumului și costului traficului efectuat printr-un apel sau SMS gratuite transmise de pe fiecare număr de abonament” se referă și la contorizarea celor **100 minute internaționale în fix și/sau mobil**. Nu au fost efectuate modificări în caietul de sarcini.